

# Mercedes-Benz Försäkring

## FÖRKÖPSINFORMATION

Det här är en sammanfattning av vad vår bilförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar, vilka framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i bilförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerter för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [www.mercedes-benzforsakring.se](http://www.mercedes-benzforsakring.se). Du kan även beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

### DEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsakligen använder bilen. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

### VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-systemet.

### VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

Försäkringen omfattar själva bilen och utrustning som kan anses som normalt för bilar. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad. Avmonterad utrustning som t.ex. säsongshjul till bilen ingår också.

### VÄLJ OMFATTNING EFTER DITT BEHOV

Grunden i en bilförsäkring är en trafikförsäkring, som du måste ha enligt lag. De flesta köper däremot en halv- eller helförsäkring. För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Om din bil inte har vagnskadegaranti kan du behöva en vagnskadeförsäkring, vilket ger dig en helförsäkring. De här försäkringarna kan du också komplettera med några nyttiga tilläggsförsäkringar.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag och ersätter personskador på förare, passagerare och andra personer utanför bilen. Den ersätter också skador på andra personers egendom, om du t.ex. kör på ett annat fordon eller ett vägräcke.

## Halvförsäkring

Utöver innehållet i Trafikförsäkringen ingår också följande:

### BRAND

Ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

### STÖLD

Ersättning om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök. Försäkringen omfattar även utrustning och tillbehör som är normalt för bilar.

### RÄDDNING/ASSISTANS

Bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.

### GLAS

Betalar reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks.

### MASKIN- OCH ELEKTRONIKSKADA

För en bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 12 000 mil omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor för fordonets drivning, elektronik, växellåda och kraftöverföring.

### RÄTTSSKYDD

Betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 200 000 kr, vid tvister kopplade till ditt bilägande.

## Helförsäkring

Helförsäkring består av halvförsäkring samt vagnskada eller vagnskadegaranti. När du köper en helt ny personbil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören (se köpehandlingarna). Saknas vagnskadegaranti bör du lägga till vagnskada.

### VAGNSKADA

Vagnskada ersätter skador på din bil om du krockar ut för skadegörelse eller tankar fel bränsle. Den ersätter också skador genom andra yttre olyckshändelser t.ex. om ett träd blåser ner på bilen. Du kan själv påverka försäkringens pris genom att välja bland följande självrisker: 2 000, 4 000 eller 6 000 kr.

### AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

När bilen är avställd och inte används kan du ändra din försäkring till en avställningsförsäkring som då gäller för stöld, brand, rättskydd och vagnskada. Försäkringen gäller i Sverige.

### MERVÄRDE VID TOTALSKADA OCH ERSÄTTNING AV PERSONBIL

Gäller för personbil som är högst 2 år eller har körts mindre än 4 000 mil, som stjäls eller totalskadades och händelsen är ersättningsbar genom bilens försäkring eller dess vagnskadegaranti som handläggs av oss. Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil av samma typ och modell om:

- bilen är högst 1 år och gått max 2 000 mil samt att reparationskostnaden överstiger 50 % av bilens marknadsvärde omedelbart före skadan
- bilen är högst 2 år och gått max 4 000 mil samt att reparationskostnaden överstiger 80 % av bilens marknadsvärde omedelbart före skadan.

För bil som är äldre än 2 år eller körts mer än 4 000 mil, och skadan ska ersättas med kostnaden för likvärdig bil får du, utöver bilens marknadsvärde, ersättning för ett mervärde på 20 %. Detta gäller om du väljer personbil av samma märke hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen.

## Tilläggsförsäkringar\*

### INGEN SJÄLVRISK VID DJURKOLLISION

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring, den ingår också i Stor Bilextra. Ersätter din självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti om du skulle krocka med djur. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till 6 000 kr.

### STOR BILEXTRA

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti kan du ändå få ersättning.

- Ersätter 75 % av hyrbilskostnaden (100 % vid resa utomlands) i upp till 60 dagar, om din bil måste repareras efter en ersättningsbar skada.
- Ersätter självrisk vid vagnskada om du krockar med djur. Saknar du vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till 6 000 kr.
- Ersätter självrisk på vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, som handläggs av oss, vid kollision utomlands med känt utländskt fordon.
- Om du råkar ut för en uppsätlig skadegörelse på din bil, reduceras din vagnskadesjälvrisk till 1 000 kr.

### FÖRAR- OCH PASSAGERAROLYCKSFALL

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst trafikförsäkring.

- Ger ersättning upp till 600 000 kr – utöver det som ersätts från trafikförsäkring – för personskada på dig och din passagerare som leder till medicinsk invaliditet eller dödsfall samt möjlighet till kristerapi efter trafikolycka.
- Vid dödsfall utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.
- Kristerapi kan endast fås i Sverige och max 10 tillfällen.

### PRIVAT SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING VID TRAFIKOLYCKA

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst trafikförsäkring.

- Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen.
- Ersätter specialistläkarvård, operation och inläggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare.

### DRULLEFÖRSÄKRING (ALLRISK FÖR BIL)

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring.

Ger ersättning med upp till 50 000 kr vid skador på inredningen i bilens kupé eller bagage- och lastutrymme, vilket normalt inte ersätts ur en vanlig helförsäkring. Betalar skadad eller förlorad bilnyckel som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Förutom själva nyckeln ersätts också kostnader för avprogrammering av förlorad nyckel, och inprogrammering av ny nyckel. Ersättning lämnas med upp till 5 000 kr, vid ett skadetilfälle per år. Självrisk: 1 200 kr.



Mercedes-Benz

## VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I BILFÖRSÅKRINGEN

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om säkerhetsföreskrifter d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse i de fullständiga villkoren som du finner på [www.mercedes-benzforsakring.se](http://www.mercedes-benzforsakring.se)

Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, jordningsställe för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inkl. Nordslingan m.fl.
- Om bilen har hyrts ut eller lånats ut mot betalning, för budbilsverksamhet eller om bilen används under tävlingsliknande former – t.ex. vid stretrace eller – liknande lämnas som regel ingen ersättning.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad, så att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 10 000 kr (inkl. moms).
- För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lådor, hyllor och hurtsar med max 50 000 kr. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning.
- Försäkringen gäller inte för skador som omfattas eller kan ersättas av leverantörsgaranti eller liknande.
- Mervärde vid totalskada för personbil gäller inte bilar som är direkt/sidoimporterade.
- För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskin- och elektronikförsäkringen en begränsad eller ingen ersättning om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service. Ersättningen betalas med högst 50 % av skadevärderingsbeloppet om bilen vid ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar. Ingen ersättning betalas om bilen vid fler än ett tillfälle inte genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.

### SPECIFIKA BEGRÄNSNINGAR

#### Begränsning vid trafik

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

#### Begränsning vid brand

Försäkringen gäller inte för skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

#### Begränsningar vid stöld

- Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du och inte heller vid olovligt användande.
- När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås. Nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen då minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar – t.ex. vinterdäck – måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.
- Krav på positioneringssystem med larmcentralkoppling för vissa bilmodeller. Kontakta oss för mer information om det gäller för din bil.

#### Begränsning vid bärgning/räddning

Försäkringen gäller inte vid driftstopp på grund av brist på drivmedel.

#### Begränsning vid glasskada

Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

#### Begränsningar vid maskin- och elektronikskada

- Försäkringen gäller inte för fel som beror på att bilen har trimmats.
- Är bilen inte importerad av svensk generalagent för bilmärket gäller dubbel angiven självrisk.

#### Begränsning vid rättsskydd

Försäkringen ersätter t.ex. inte brott som inte innebär strängare straff än böter för, hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar eller tvist mellan delägare i bilen.

#### Begränsningar vid vagnskada

- Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr.
- Vid feltankning avses tömning och rengöring av tank.

#### Begränsning vid avställning

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när bilen används i trafik.

#### Begränsningar vid Mervärde vid totalskada och ersättning för personbil

- Mervärdet är begränsat till max 200 000 kr.
- Ersättning med Mervärde gäller inte om bilen inte importerats av svensk generalagent för bilmärket.
- Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag.

#### Begränsning vid Drulleförsäkring (allrisk för bil)

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur eller insekter, slitage eller vanvård.

#### Begränsningar vid Privat sjukvård vid trafikolycka

- Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen.
- Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård.

#### Begränsning vid Stor Bilextra

Vid resa utanför Sverige gäller Stor Bilextra under de första 60 dagarna av resan.

## SÅ HÄR BERÄKNAS PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera saker. Priset på din försäkring beror bland annat på bilmodell, bilens ålder och om bilen är direktimporterad. Det påverkas även av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort, var du bor, vilken bonusklass du har och om du haft skada.

## INGEN FÖRARE YNGRE ÄN 25 ÅR

Om bilen inte kommer köras av någon som är yngre än 25 år kan du få rabatt på trafik- och vagnskadeförsäkringen. Skulle någon som är yngre än 25 år använda bilen och det inträffar en skada, så tillkommer extra självrisk på vagnskadeförsäkring med 5 000 kr.

## ENKELT ATT BETALA\*

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis betalning. Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro. E-faktura erbjuds till privatpersoner och enskilda firmor.

## NÄR DU KÖPT FÖRSÄKRINGEN

Så fort du har köpt försäkringen skickar vi dig försäkringsbrevet tillsammans med övriga handlingar. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

## OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

### Ifs Kundpanel

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall gå vidare till vår Kundpanel, där ett antal "vanliga kunder" sitter och bedömer hur skadeärendet bör avgöras.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

### Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

### Svensk Försäkrings Nämnd för rättsskyddsfrågor

Hit kan du vända dig om du om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå.

## RÅD OCH HJÄLP VID KÖP

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår bilförsäkring?

Då är du välkommen att ringa oss på 08 - 541 705 85.

För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på vår hemsida.

\* Om försäkring faktureras tillsammans med finansiering av annan part än If kan avvikelser förekomma i vilka alternativ som är möjliga. Kontakta din återförsäljare för att veta vad som gäller för just din försäkring.

# Mercedes-Benz Försäkring

Mercedes-Benz Försäkring, M30, 106 80 Stockholm

08-541 705 85

[www.mercedes-benzforsakring.se](http://www.mercedes-benzforsakring.se)