

Allmänna Villkor Carbuy

Köp, Avbetalning Konsument 2019

Villkor, avtal om Service enligt servicebok, hjulskifte och säsongförvaring av hjul som ingår i erbjudandet.

1. Det åligger kund att boka in och utföra service enligt tillverkarens servicerekommendationer, utebliven eller felaktigt utförd service resulterar i att garantier upphör att gälla. Detta medför extra kostnader och värdeminskning för kund och leverantör.
2. Kund kan enbart lämna in bilen för service och reparationer till levererande återförsäljare eller annan auktoriserad verkstad som anvisats av levererad återförsäljare.
3. Vid varje bokning och inför Servicetillfälle skall hyrestagaren uppvisa värdebevis för service.
4. Avtalet berättigar till hjulskifte inför varje vår och höst (om inte detta valts bort vid beställningen). Vid bokning och utförande av hjulskifte hos levererande återförsäljare skall kund uppvisa värdebevis att tjänsten ingår.

Villkor & information gällande Bilförsäkring och Stor Bilextra

1. **Försäkringsavtalet**
 1. Försäkringsavtalet gäller enligt de villkor som försäkringsgivaren lämnar till köparen över tid och det framgår av försäkringsvillkor/försäkringsbrevet.
 2. Försäkringsavtalet löper om 12 månader och försäkringsvillkoren/försäkringsbrevet som försäkringsgivaren lämnar förändras över tid för Köparen om avtalstiden på köpavtalet är längre än 12 månader.
 3. Skador ersätts alltid enligt det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständigt försäkringsvillkor hittar du på respektive försäkrings hemsida. Du kan också kontakta respektive kundservice för att beställa dem:
Mercedes-Benz Försäkring www.mercedes-benzforsakring.se/ , 08-541 705 85
Nissan Försäkring: www.nissanforsakring.se, 08-541 706 45
Annat märke än ovan: www.if.se/rullavidare, 08-541 702 51

Villkor, Allmänna villkor Carbuy, Bil -Köp, Avbetalning Konsument via DNB Finans

1. Allmänt. Detta avbetalningskontrakt (kreditavtal) är tillämpligt vid avbetalningsköp avseende vara, främst fordon, mellan en säljare som är näringsidkare och en köpare som är

konsument, och när fordonet skall användas huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, tillämpliga lagar är bland annat Konsumentkreditlagen (KkrL) och Konsumentköplagen (KKL)(1990:932). På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Säljaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Säljaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land. Köparen är skyldig att omedelbart meddela eventuell adressändring till Säljaren.

2. Förhållandet Säljaren-Köparen-Leverantören. Säljaren, i egenskap av kreditinstitut, finansierar kundens köp av köpeobjektet genom att förvärva köpeobjektet från Leverantören efter Köparens anvisning. Eventuella reklamationer, anspråk i anledning av leverans eller anspråk som i övrigt kan framställas mot Säljaren skall i första hand riktas mot Leverantören för åtgärd. Leverantören har gentemot Säljaren godkänt Köparens rätt att göra gällande sådana anspråk direkt mot Leverantören. Leverantörens leverans- och garantiåtaganden samt övriga eventuella åtaganden gentemot Säljaren skall gälla jämväl i förhållandet mellan Säljaren och Köparen. Säljaren svarar inte för fel eller brister i köpeobjektet, ej heller för dess kvalitet, prestanda, skick eller dess lämplighet för Köparen i annan utsträckning än vad är angivet tvingande lag. Enligt 29 § KkrL kan Köparen framföra invändningar avseende köpet även gentemot Säljaren.

3. Undersökningsplikt, garantier. Det åligger Köparen att noggrant besiktiga köpeobjektet före leverans. Har Leverantören lämnat särskild garanti gäller denna som del av köpekontraktet. Köparen skall tillse att garanti och liknade utfästelser avseende köpeobjektet är dokumenterade. Sådana handlingar skall av Köparen förvaras på ett betryggande sätt.

4. Återtagandeförbehåll, Säljarens rätt att återta köpeobjektet, Köparens rätt att betala förfallen skuld innan återtag av köpeobjektet i syfte att förhindra återtag, Köparens rätt att återlösa köpeobjekt som återtagits m.m. Säljaren förbehåller sig rätten att återta köpeobjektet till dess Köparen fullgjort alla sina förpliktelser enligt detta avbetalningskontrakt (s.k. äganderättsförbehåll). Säljaren äger rätt att återta köpeobjektet under förutsättning att Köparen inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avbetalningskontrakt och att tidpunkten har inträtt då Köparen enligt punkterna 10 och 11 nedan skall fullgöra sin skyldighet att betala i förtid. Om Köparen vid betalningsdröjsmål, innan köpeobjektet återtas, betalar vad som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta och kostnader enligt 40 § tredje-femte styckena KkrL, får Säljaren inte återta köpeobjektet på grund av betalningsdröjsmålet. I de fall Säljaren grundar sin återtaganderätt på villkoren enligt punkten 10 nedan, andra stycket, d-e, får Säljaren inte återta köpeobjektet om Köparen, innan köpeobjektet återtas, ställer godtagbar säkerhet för fordringen. Om Säljaren har återtagit köpeobjektet får Köparen inom 14 dagar återlösa det återtagna köpeobjektet, varvid Köparen är skyldig att till Säljaren betala köpeobjektets värde vid återtagandet och den restskuld som föreligger enligt avräkningen.

5. Straffansvar m.m. Det är vid STRAFFANSVAR förbjudet att sälja, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över köpeobjektet (exempelvis lämna köpeobjektet som inbyte) innan Köparen har fullgjort sin betalningsskyldighet enligt detta avbetalningskontrakt. För att överlåta krediten till annan, för färd utanför Norden samt för inregistrering av fordonet i annat land än Sverige krävs Säljarens skriftliga medgivande. Köparen får inte använda köpeobjektet i tävlingssammanhang. Köparen får inte heller, utan Säljarens skriftliga medgivande, använda köpeobjektet för transport av personer eller gods mot betalning.

6. Betalning m.m. Betalning skall fullgöras i enlighet med uppgjord betalningsplan. Varje betalning skall vara Säljaren tillhanda senast på förfallodagen som anges i respektive faktura. Vid ränte- och avgiftsändring kan avbetalningsbeloppets storlek komma att ändras så att

avtalad kredittid kan bibehållas, alternativt kan kredittiden komma att ändras så att avbetalningsbeloppets storlek per betalningsperiod kan bibehållas. Köparen har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Avbetalningsbeloppet skall förändras om Leverantören, med rätt därtill, fakturerar annat pris för köpeobjektet än Säljarens i avbetalningskontraktet angivna inköpspris. Det på avtalets framsida angivna totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och köparens samlade kreditkostnader. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli. Vid betalning har Säljaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

7. Avgifter m.m. Köparen är skyldig att, utöver ränta, betala särskild avgift till Säljaren (uppläggnings- och administrationsavgift) som framgår av detta avtals första sida. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Säljaren äger rätt att besluta om höjning av sagda avgifter i den mån Säljarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Köparen ska även vara skyldig att till Säljaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Säljarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Säljaren vid varje tid allmänt tillämpar och utgöres exempelvis av övertrasserings-, försenings- och påminnelseavgift samt avgift för underrättelse till borgensman då Köparen inte uppfyllt sina åtaganden. Köparen ska även ersätta Säljarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in Säljarens fordran hos Köparen eller annan betalningsskyldig. Säljaren lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Säljaren äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Skatter och/eller avgifter i övrigt som under avtalstiden debiteras Säljaren och som inte kunnat beaktas vid undertecknadet av detta avtal skall berättiga Säljaren att av Köparen erhålla motsvarande belopp vid anfordran.

8. Ränta. Räntesatsen är beräknad vid ränteläget den första dagen i den kalendermånad kontraktet är kreditbeviljat. Om räntan på den penningmarknad där Säljaren refinansierar sin verksamhet ändras, om Säljarens upplåningskostnader ändras eller om Säljarens kostnadsbild ändras som en följd av lagstiftning, kreditpolitisk åtgärd eller annan anledning som Säljaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks äger Säljaren rätt att ändra räntesatsen. En sådan grund är bl a om Säljarens kostnader för kapitaltäckning skulle komma att ändras. Om räntan på den penningmarknad där Säljaren refinansierar sin verksamhet är/blir negativ äger Säljaren rätt att bibehålla räntesatsen. Den räntesats som gäller då krediten lämnas är angiven på första sidan av avbetalningskontraktet. Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta och särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader enligt ovan) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Säljaren underrättar Köparen om ändrad räntesats i varaktig form via Säljarens hemsida www.dnb.se, separat brev, i Köparens faktura eller på annat liknande sätt. Meddelande om ändringen sker innan ändringen börjar gälla.

9. Dröjsmålsränta. Dröjsmålsränta utgår med en årlig ränta om 24 procent beräknad på till betalning förfallet belopp (kapital, ränta, aviseringsavgift och liknande) till dess full betalning sker, dock lägst 75 kronor. Om köpeobjektet har återtagits, utgår dock dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen.

10. Förtidsbetalning, bl a vid betalningsdröjsmål. Köparens rätt att betala i kapp i syfte att förhindra att behöva betala skulden i förtid. Köparen har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Säljaren får säga upp hela restskulden till förtida betalning om någon av följande

omständigheter föreligger: a/ Köparen är sedan mer än en månad i betalningsdröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 procent av kreditfordringen. b/ Köparen är sedan mer än en månad i betalningsdröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter. c/ Köparen är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning. d/ Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats. e/ Det står klart att Köparen genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Säljaren har rätt till betalning i förtid på grund av försämrad säkerhet om Köparen uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet har orsakat att säkerhetens värde avsevärt försämrats. Om köpeobjektet utan Säljarens tillstånd enligt punkt 5 förts utanför Norden, betraktas detta som att säkerheten avsevärt försämrats.

Har Säljaren krävt betalning i förtid enligt denna punkts andra stycke, a-c, är Köparen ändå inte skyldig att betala i förtid, om Köparen före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Köparen vid uppsägning enligt denna punkts andra stycke d-e, eller tredje stycke genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen.

Har Köparen tidigare, med stöd av bestämmelserna enligt denna punkts fjärde stycke, befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelserna i sagda fjärde stycke.

11. Uppsägningstid mm. Om Säljaren säger upp krediten till förtida betalning enligt punkten 10 ovan, andra stycket, a-c, gäller konsumenträttsligt en uppsägningstid av fyra veckor. I det fall Säljaren säger upp krediten till förtida betalning enligt punkten 10 ovan, andra stycket, d-e, eller tredje stycket, är krediten förfallen till betalning vid anfordran. Uppsägningstiden räknas från den tidpunkt då Säljaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Köparen eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer Köparen tillhanda.

12. Beräkningen av kreditfordran vid förtidsbetalning och uppgörelse om köpeobjektet återtas. Vid förtidsbetalning skall följande iakttas när Säljarens fordran beräknas:

a/ Köparen skall betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. b/ Säljaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att skulden betalas i förtid. c/ Om räntan är bunden när förtidsbetalningen sker, har dock Säljaren rätt att erhålla ersättning motsvarande 1 % av det förtidsbetalade beloppet eller, om mindre än 12 månader återstår av avtalstiden 0,5 % av det förtidsbetalade beloppet. Ersättningen får aldrig överstiga det belopp som Köparen skulle ha betalat i ränta för återstående avtalstid. I det fall Säljaren utnyttjar sin rätt att återta köpeobjektet skall mellan parterna träffas uppgörelse jämlikt 40 och 41 §§ KkrL.

13 a. Vårdplikt. Köparen skall vårda köpeobjektet väl och tillse att det inte blir föremål för onormal förslitning. Vid förlust av eller skada på köpeobjektet som väsentligen minskar köpeobjektets värde skall Köparen omgående underrätta Säljaren.

13 b. Försäkringsskyldighet, skadat objekt mm. Det åligger Köparen att hålla köpeobjektet betryggande försäkrat mot sedvanliga risker under hela avtalstiden, i annat fall äger Säljaren rätt att teckna försäkring på Köparens bekostnad. Om försäkringsfall inträffar innan köpeobjektet (kreditfordringen/skulden) till fullo är betalt, är Köparen skyldig att meddela försäkringsgivaren (försäkringsbolaget) om att köpeobjektet är köpt på avbetalning, med förbehåll om återtagande-rätt, varvid en kopia av detta avbetalningskontrakt skall inges till försäkringsgivaren. Vid skada äger Säljaren rätt att erhålla eventuell försäkringsersättning i det fallet att köpeobjektet varken ersätts med ersättningsobjekt eller repareras av

försäkringsgivaren. I det fallet att försäkrings-objektet ersättes, skall Säljaren omgående underrättas om ersättningsobjektets märke, typ, färg, årsmodell, chassi och registreringsnummer.

14. Konkurs, utmätning mm. Om Köparen försätts i konkurs eller köpeobjektet anses ingå i annans konkursbo, blir föremål för utmätning, företagsrekonstruktion, kvarstad eller annan säkerhetsåtgärd är Köparen skyldig att meddela konkursförvaltaren respektive förrättningsmannen om att köpeobjektet är köpt på avbetalning med äganderättsförbehåll, varvid detta avbetalningsavtal skall uppvisas.

15. Köpare och ev. medköpare. Köparen är den som Säljaren i första hand kommer att tillställa avier avseende betalning och andra typer av meddelanden. Köpare respektive medköpare är gentemot Säljaren solidariskt ansvariga för förpliktelserna enligt detta avtal. Den som anges som Köpare i detta avtal skall vara behörig att i alla avseenden företräda medköparen gentemot Säljaren i anledning av detta avtalsförhållande samt äga rätt att med bindande verkan för medköparen träffa uppgörelser och mottaga och lämna meddelanden.

16. Ångerrätt. Köparen har rätt att frånträda kreditavtalet, men dock ej köpeavtalet, genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Säljaren inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Köparen får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Köparen ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Köparen lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns en medköpare och endast en av köparna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Köparen fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Säljaren. Säljaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Säljaren tog emot Köparens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Köparen har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Säljaren kan ha erlagt till det allmänna. Om Köparen utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Köparen inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet t.ex. låneskyddsförsäkring. På detta avtals första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ångerrätten är upplupen ränta per dag, beräknad utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för avtalets upprättande.

KÖPEAVTALSVILLKOR, AUTOGIRO M.M.

17. Säljarens hävningsrätt m.m. Om Köparen inte erlägger kontantinsatsen i rätt tid, och beror dröjsmålet inte på Säljaren, äger Säljaren rätt att innehålla köpeobjektet, varefter Säljaren kan välja mellan att kräva att Köparen skall betala kontantinsatsen eller häva köpet. Säljaren äger endast rätt att häva köpet om betalningsdröjsmålet utgör ett väsentligt avtalsbrott eller om Säljaren har givit Köparen en bestämd tilläggstid för betalningen, som inte får vara oskäligt kort, och Köparen inte erlägger betalningen senast vid tilläggstidens utgång. Om Säljaren häver köpet, äger han rätt att kräva skadestånd av Köparen.

18. Avlämnandet av och risken för köpeobjektet. Köpeobjektet skall avhämtas hos Leverantören, om inte annat har avtalats, när leveranstidpunkten har inträtt. När köpeobjektet har kommit i Köparens besittning, anses köpeobjektet avlämnat. I och med avlämnandet är det Köparen som bär risken för köpeobjektet, vilket bl a innebär att Köparen är skyldig att erlägga full betalning för köpeobjektet även om det förstörts, kommit bort eller skadats genom en händelse som inte beror på Säljaren.

19. Undersökning av köpeobjektet, reklamation mm. I samband med mottagandet av köpeobjektet, eller kort tid därefter, bör Köparen undersöka om köpeobjektet har några fel eller brister (skador) och om det är i funktionsdugligt skick. Så snart fel, brist eller liknande upptäckes i köpeobjektet, åligger det Köparen att anmäla felet eller bristen till Leverantören (reklamation). Om reklamation inte fullgöres inom skälig tid efter det att Köparen har eller borde ha upptäckt felet, äger Köparen inte längre rätt att åberopa att köpeobjektet är felaktigt. Fullgöres reklamation senare än tre år efter avlämnandet, förlorar Köparen sin rätt att åberopa fel i egendomen, om inte annat gäller enligt lämnad garanti. Det rekommenderas att reklamationen fullgöres inom 14 dagar samt att den göres såväl muntligen som skriftligen. Säljaren skall även underrättas om gjord reklamation, se punkten 2 ovan.

20. Garanti, felansvar. Garanti som har lämnats av Leverantören gäller som del av detta avtal. Utöver lämnad garanti, eller om garanti inte har lämnats, ansvarar Säljaren endast för fel som förelåg vid tidpunkten för avlämnandet av köpeobjektet, vilket gäller även om felet visar sig först efter avlämnandet. Vad som avses med fel i köpeobjektet framgår av 16-21 §§ KKL. Har garanti inte lämnats, överlåtes köpeobjektet i befintligt skick. Säljaren svarar dock aldrig för fel, brist eller liknande som har uppkommit efter avlämnandet och som beror på normal förslitning av förbrukningsdetalj, utebliven eller felaktig service eller skötsel av köpeobjektet.

21. Avhjälpande av fel mm. Leverantören åtar sig att avhjälpa sådant fel i köpeobjektet som han ansvarar för, om det kan ske utan skälig kostnad eller olägenhet för honom. Avhjälpande skall ske inom skälig tid efter reklamationen och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för Köparen. Leverantören får avgöra om han vill avhjälpa felet genom reparation eller omleverans.

22. Köparens rätt till prisavdrag, ersättning mm. Köparen har rätt att kräva prisavdrag, som svarar mot felet, om avhjälpande eller omleverans inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter reklamationen. Köparen har rätt till ersättning, om den inte är oskäligt hög eller täcks av erhållet prisavdrag, för vad det kostar att avhjälpa felet.

23. Köparens rätt att innehålla betalning. Köparen äger rätt att innehålla så mycket av betalningen som erfordras för att ge honom säkerhet för hans krav på grund av försenad leverans eller fel i köpeobjektet.

24. Köparens hävningsrätt. Köparen får häva köpet om dröjsmålet med leveransen av köpeobjektet eller om felet i köpeobjektet är av väsentlig betydelse för Köparen. Om Köparen – vid leveransförsening - inte inom skälig tid, efter det att han fick kännedom om avlämnandet meddelar Säljaren att han häver köpet, äger Köparen inte rätt att häva köpet.

25. Köparens rätt till skadestånd. Vid leveransförsening av och fel i köpeobjektet har Köparen (konsument) rätt till ersättning för uppkommen skada jämlikt förutsättningarna enligt 14 och 30-34 §§ KKL. Köparen är alltid skyldig att vidtaga skäliga åtgärder i syfte att begränsa sin skada. Om Köparen - vid leveransförsening - inte inom skälig tid, efter det att han fick kännedom om avlämnandet, meddelar Säljaren, att han häver köpet eller kommer att kräva skadestånd, äger Köparen inte rätt att kräva skadestånd.

26. Köparens avbeställningsrätt. Köparen äger rätt att avbeställa köpeobjektet innan köpeobjektet har avlämnats. Om avbeställning göres, äger Säljaren rätt till skadestånd.

27. Säljarens rätt till skadestånd. Om Säljaren har hävt köpet eller om Köparen har avbeställt köpeobjektet enligt punkt 26 ovan, har Säljaren rätt till ersättning för uppkommen skada jämlikt förutsättningarna enligt 41 § KKL. Säljaren är skyldig att vidtaga skäliga åtgärder i syfte att begränsa sin skada. Säljaren har rätt att på förhand förbehålla sig en bestämd ersättning som skall vara skälig, vid hävning eller avbeställning.

28. Autogiro. Oavsett om parterna avtalat annorlunda, äger Säljaren rätt att påfordra att betalning sker via autogiro.

29. Adressändring. Köparen är skyldig att omedelbart meddela Säljaren om en eventuell adressändring.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Information om kreditupplysningslagen

Uppgifter om betalningsförsummelse kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av DNB Bank.

Behandling av personuppgifter

DNB Bank ASA, filial Sverige ("DNB") behandlar personuppgifter i enlighet med var tid gällande lagstiftning. För detaljerad information avseende DNB:s behandling av personuppgifter, se DNB:s bilagda integritetspolicy som även finns tillgänglig på www.dnb.se.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Säljarens verksamhet är Finanstilsynet, Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, Norge. Gällande köpeavtalet är Konsumentverket tillsynsmyndighet, Box 48, 651 02 Karlstad

Tvisteprovning utanför domstol

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet hos Säljaren som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig med begäran om rättelse direkt till Säljaren eller via brev till attn: Klagomålsansvarig, DNB Bank, filial Sverige, Box 3041, 105 88 Stockholm, eller anmäla tvisten till provning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser

Integritetspolicy

För oss på Car to Go Sweden AB ("Bolaget"), org.nr 556787-8052, Box 2114, 431 02 Mölndal är det viktigt att följa gällande lagar och regler för hantering av personuppgifter, och vill här informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter. När du kommer i kontakt med oss i samband med att du bokar en tjänst hos oss, köper någon av våra produkter eller tjänster, eller när du exempelvis skriver upp dig för att motta något av våra nyhetsbrev, kommer vi att behandla dina personuppgifter, för vilka Bolaget är personuppgiftsansvarig. Nedan kan du läsa mer om hur vi hanterar dina uppgifter, och vad du har för rättigheter kopplat till dessa.

Uppgifter för köp- eller tjänsteavtalet med dig

För att vi ska kunna genomföra köpe- eller tjänsteavtalet med dig kommer vi att behandla följande uppgifter om dig:

- Namn
- Adress, telefonnummer och epost
- Personnummer
- Betalningsinformation samt betalningshistorik
- Information om din beställning, såsom ordernummer, produkt (inkl exempelvis registreringsnummer, chassinummer mm), leveransadress, faktura etc.

Den här informationen behöver vi för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig. Vi sparar informationen från köpet/service så länge som vårt garantiåtagande gäller, i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.

Uppgifter för bokföring mm

För att vi ska kunna följa de lagar som gäller för Bolaget, kommer vi att behandla följande uppgifter om dig:

- Namn
- Adress
- Information från din faktura, såsom ordernummer, produkt (inkl exempelvis registreringsnummer, chassinummer mm), leveransadress etc.

Detta måste vi göra för att följa de lagar som vi omfattas av. Ett exempel är bokföringslagen, och därför sparar vi den här informationen med begränsad åtkomst under 7 år + innevarande år.

Uppgifter för marknadsföring & kundanalys

Bolaget kommer i samband med att du fått en offert ifrån oss, eller köpt produkter eller tjänster av oss att behandla följande uppgifter om dig:

- Namn
- Adress, telefonnummer och epost
- Personnummer
- Information om din beställning, såsom ordernummer, produkt, tjänst etc.

Dessa uppgifter kan komma att användas för marknadsföring genom olika digitala kanaler via exempelvis banners, genom epost, sms och postala utskick. Vi kommer även att utföra viss segmentering och analys baserat på dina uppgifter i syfte att ge dig så relevant information som möjligt. Segmentering används för att identifiera målgrupper och planera marknadsföring utifrån olika faktorer som exempelvis geografiska variabler, och vi tittar även på vad du kan vara intresserad av baserat på vilka produkter eller tjänster du köpt tidigare. Detta gör vi för att vi vill erbjuda dig produkter och tjänster som kan vara relevanta för det köp som du har gjort. Vi behandlar även uppgifterna för att t.ex. utveckla affärs-metoder, analysmodeller, och affärsstrategier, för att styra pris och sortiment baserat på kunders inköp, samt för att ta fram kundinsikter. Om du köpt en ny bil bevarar vi informationen för detta syfte i 5 år, om du köpt

en begagnad bil bevarar vi det i 3 år, om du köpt service- eller reparationstjänster bevarar vi informationen i 2 år och om du enbart fått en offert ifrån oss bevarar vi informationen i 12 månader. **Du kan när som helst avsäga dig den här typen av marknadsföring och analys genom att höra av dig till oss.**

Samtycken

För behandlingar utöver vad som beskrivs här, kan Bolaget komma att be om ditt samtycke innan behandlingen påbörjas. Exempel på detta kan vara om vi ber dig vara med i en kundundersökning. Innan du lämnar ifrån dig ytterligare uppgifter vid ett sådant tillfälle kommer Bolaget att fråga om ditt uttryckliga samtycke. **Du har rätt att när som helst återkalla sådana samtycken genom att kontakta oss.**

Mottagare av uppgifter

Generalagenter och fordonstillverkare

När du köper ett fordon eller lämnar in ditt fordon för service eller reparation, kan vissa uppgifter om dig och ditt fordon komma att överföras till en generalagent och/eller en fordonstillverkare. När generalagenter och fordonstillverkare behandlar personuppgifter är de självständigt personuppgiftsansvariga. Detta kan ske exempelvis när en generalagent eller fordonstillverkare hämtar data direkt från fordonet genom gemensamma system och databaser när fordonet kopplas upp hos oss vid reparation eller service, eller uppgifter som vi överför vid köptillfället. De uppgifter som överförs är uppgifter som härrör från dig som kund, data från fordonet eller andra uppgifter om fordonet, t.ex. bilregistreringsnummer eller chassinummer. Dessa uppgifter överförs i den utsträckning som krävs för hantering av garantiärenden hos generalagenten och/eller fordonstillverkaren och för att det är nödvändigt för att kunna hantera en återkallelse ifrån generalagenten eller fordonstillverkaren, eller vid misstanke om säkerhetsproblem.

Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till oss, t.ex. för att hantera utskick och leverans av dina varor eller tillhandahålla vissa system. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för något annat än detta.

Försäkringsbolag, finansbolag m.m.

När du som kund köper ett fordon eller lämnar in ett fordon på service eller reparation kan dina personuppgifter komma att överföras till ett försäkringsbolag. För dessa uppgifter blir försäkringsbolaget personuppgiftsansvarig.

Om ett leasingavtal ingås kan vi komma att överföra personuppgifter till ett finansbolag. För betalning eller kreditupplysning kan vi även komma att dela uppgifter om ditt kortnummer eller personnummer samt uppgifter om den din ekonomiska situation till betalningsförmedlare och kreditföretag. För dessa uppgifter blir leasingbolaget, betalningsförmedlaren eller kreditföretaget personuppgiftsansvarig.

Övriga mottagare

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t.ex. myndigheter, om det krävs av oss enligt lag.

Om hela eller delar av vår verksamhet säljs eller integreras med annan verksamhet kan dina

personuppgifter lämnas ut till våra rådgivare, eventuell köpare och dennes rådgivare och lämnas vidare till verksamhetens nya ägare.

Överföringar utanför EU

Vissa tjänste- eller betaltjänstleverantörer kan komma att befinna sig utanför EES. Vi överför aldrig några uppgifter utanför EES utan att ha vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder, och vi har lagstöd för överföringen genom exempelvis Privacy Shield eller kommissionens standardavtalsklausuler.

Dina rättigheter

Du har rätt att av Bolaget begära tillgång till och rättelse av dina personuppgifter. Du har också rätt att i vissa fall begära en begränsning av behandlingen som rör dig, att invända mot behandlingen samt att få vissa uppgifter raderade.

Du har också rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit Bolaget i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Bolagets skyldigheter och dina rättigheter regleras till den 25 maj 2018 av personuppgiftslagen (1998:204). Från och med den 25 maj 2018 tillämpas istället Dataskyddsförordningen.

Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Vid tidpunkten för detta informationsblads upprättande är Data-inspektionen tillsynsmyndighet i Sverige

Kontaktinformation

Har du frågor om vår hantering av personuppgifter, eller vill utöva dina rättigheter, är du välkommen att maila till oss på info@carbuy.se