

NISSAN SERVICEAVTAL – ALLMÄNNA AFFÄRSVILLKOR

NISSAN Serviceavtal är en innovativ serviceprodukt som gör att NISSAN-kunder kan köpa schemalagt underhållsarbete för sitt NISSAN-fordon under avtalsperioden genom att betala en klumpsumma i förskott.

1 DEFINITIONER

Termer som ges en specifik betydelse, bibehåller denna betydelse i hela dokumentet.

1. Med **Avtal** avses NISSAN Serviceavtal omfattande avtalsdokumentet, de allmänna villkoren samt tillhörande tabeller och bilagor.
2. Med **Avtalsdokument** avses det dokument som undertecknats av kunden och i vilket avtalstid, kund, fordon och pris stipuleras.
3. Med **Kund** avses den person eller det företag som i avtalsdokumentet anges som ägare av fordonet.
4. Med **Fordon** avses det motorfordon eller eldrivna fordon som anges i avtalsdokumentet.
5. Med **NISSAN-återförsäljare** avses alla auktoriserade NISSAN-återförsäljare och/eller de verkstäder som är auktoriserade att utföra service på fordonet inom det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.
6. Med **NISSAN** avses NISSAN NORDIC EUROPE OY, Keilasatama 5, P.O. Box 45, 02151 Esbo, Finland
7. Med **Ägarhandbok** avses den bruksanvisning som medföljer fordonet, eller alla andra ev. dokument som levereras till NISSAN-kunden eller en NISSAN-återförsäljare och rör driften av fordonet.
8. Med **Byteskostnader** menas de kostnader som uppstår vid byte av en fordonskomponent mot Nissan originaldelar, NISSAN utbytesdelar eller NISSAN-testade delar, inkl. lönekostnader.
9. De **Allmänna villkoren** är de som anges i detta dokument.
10. Med **Garanti- och underhållshäfte** avses det häfte som medföljer fordonet och innehåller garantedeln, underhållsschemat och de förtryckta underhållsposterna.

2 AVTALETS PARTER

Detta avtal är upprättat mellan kunden och NISSAN. Avtalsdokumentet är för NISSAN undertecknat av den NISSAN-återförsäljare hos vilken kunden köpte produkten NISSAN Serviceavtal. NISSAN-återförsäljaren äger rätt att mottaga betalningar å NISSAN:s vägnar.

3 TJÄNSTENS OMFATTNING

NISSAN Serviceavtal innefattar utförandet av schemalagt underhållsarbete enligt NISSAN:s underhållsschema med de intervall som stipuleras i garanti- och underhållshäfte. Detta omfattar allt arbete avseende byten, inspektioner, korrigeringar och justeringar som förutses i NISSAN:s underhållsschema, inkluderande nödvändiga byteskostnader och kostnader för smörjmedel och vätskor enligt vad som anges i garanti- och underhållshäfte. Tillkommande byteskostnader eller kostnader för underhållsarbete som erfordras beroende på extrema eller kundspecifika körförhållanden eller beroende på att fordonet behandlats på ett sätt enligt vad som står i strid mot vad som specificeras i ägarhandboken, omfattas ej av avtalet. Slitagedelar täcks inte av avtalet och kommer faktureras separat.

4 TILLHANDAHÅLLANDE AV SERVICE

De av avtalet omfattade tjänsterna tillhandahålls under avtalsperioden utan extra kostnad av NISSAN-återförsäljarna. Giltigt avtalsdokument och garanti- och underhållshäfte skall kunna uppvisas före det att servicen utförs. För det fall de av avtalet omfattade tjänsterna ej utförs kostnadsfritt i ett land annat än det i vilket produkten NISSAN Serviceavtal inköptes, skall kunden betala fakturan och vid hemkomsten skicka in originalhandlingarna till sin egen NISSAN-återförsäljare varpå NISSAN kommer att återbetala det utlagda beloppet med tillämpning av aktuell valutakurs.

Tjänster som ej utförs av en NISSAN-återförsäljare omfattas ej av avtalet. Utbyta defekta delar övergår i NISSAN:s ägo.

Rätten till de tjänster som omfattas av avtalet inträder då det överenskomna priset betalats i sin helhet och i full överensstämmelse med avtalsdokumentet.

5 KUNDENS SKYLDIGHETER

För att säkerställa korrekt resultat av underhållsarbetet, måste kunden:

- Se till så att uppgifterna om underhåll i garanti- och underhållshäfte har fyllts i och försetts med stämpel efter utfört arbete. Dokumentation över underhållet måste förvaras på ett omsorgsfullt sätt.
- Meddela NISSAN-återförsäljaren för det fall den kundadress som anges i avtalsdokumentet ändras.
- Meddela NISSAN-återförsäljaren för det fall fordonsregistreringen ändras eller om fordonet inte längre är registrerat i Sverige.
- Meddela NISSAN-återförsäljaren om ev. försäljning, stöld eller skrotning av fordonet.

Om kunden ej uppfyller sina skyldigheter, kan NISSAN-återförsäljaren kräva att ytterligare information tillhandahålls eller att bilen inspekteras innan det att underhållet utförs, oberoende av övriga rättigheter. Om kunden vägrar att samarbeta, kan NISSAN säga upp avtalet i överensstämmelse med tillämplig lag.

Avtalad avgift måste erläggas i förskott, dvs. vid ingående av avtalet.

6 AVTALSPERIOD

6-1 Avtalets ikraftträdande

Detta avtal börjar att löpa det datum som anges i avtalsdokumentet.

6-2 Avtalets upphörande

Detta avtal upphör då ett av följande inträffar, beroende på vilket som inträffar först:

- Det antal månader eller körsträcka som anges i avtalsdokumentet har uppnåtts – beroende på vilket som inträffar först.
- Uppsägning enligt §8 i dessa Allmänna villkor.
- Vid skrotning av bilen till följd av olycka, brand, explosion eller skada som gjort att fordonet är totalhavererat.
- Fordonet stjäls och inte återfås inom 30 dagar efter det att polisanmälan gjorts om tillgreppet.
- Fordonet säljs till en bilhandlare.

7 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Om kunden säljer fordonet privat, kan avtalet överlåtas till den nye ägaren. I dessa fall är avtalet kopplat till fordonet.

För att uppdatera uppgifterna i avtalsdokumentet, måste den nye ägaren uppsöka NISSAN-återförsäljaren och ge denne en kopia på aktuell besiktningshandling/aktuellt avgastest samt en kopia på dokumentationen över utförd underhåll. Han/hon kommer därefter att bli upptagen som part i avtalet.

Vid försäljning av fordonet via eller till en bilhandlare, krävs att NISSAN godkänner en överlåtelse av avtalet.

8 UPPSÄGNING AV AVTALET

Bägge parter äger rätt att säga upp avtalet på skälig grund. Skälig grund föreligger speciellt om...:

- ...den andra avtalsparten ej uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, speciellt i händelse av utebliven betalning av det belopp som föreskrivs i avtalsdokumentet.
- ...felaktig eller ofullständig information lämnas av kunden vid avtalets ingående, om det kan antas att NISSAN ej hade ingått avtalet om denna information förelegat.

9 SEKRETESSPOLICY

I överensstämmelse med tillämplig dataskyddslagstiftning, informerar NISSAN kunden om att alla persondata som samlats in uteslutande används för detta avtal, är föremål för automatisk datainsamling hos NISSAN och används uteslutande för tillämpning, granskning och allmän administration av det undertecknade avtalet samt för skäligt tillhandahållande av de tjänster som utförs.

Insamlade data är endast avsedda för internt bruk på NISSAN (såvida inte kunden skriftligen lämnar sitt tillstånd för annat användande) och kan lämnas till NISSAN-återförsäljare och till tredje part som agerar på uppdrag av NISSAN för fullgörande av avtalet.

Kunden skall meddela NISSAN-återförsäljaren om ev. förändringar rörande hans/hennes personuppgifter.

10 ÖVRIGT

Svensk lag tillämpas. Underavtal, tillägg eller ändringar av/till detta avtal exkluderas. Om kunden är näringsidkare, offentlig juridisk person eller investeringsbank enligt offentlig rätt, skall enda jurisdiktionsort rörande alla ev. tvister som kan uppstå i anslutning till detta avtal vara platsen för NISSAN:s säte. Detsamma gäller om kunden saknar rättslig hemvist i sagda land eller om hans/hennes hemvist eller vanliga vistelseort ej är känd då förhandlingarna inleds.

Ogiltighetsförklaring av en paragraf i detta avtal skall ej leda till att övriga paragrafer i avtalet ogiltigförklaras. I sådant fall skall parterna ersätta den ogiltiga paragrafen med en överenskommelse som på ett lagenligt sätt approximerar det mål som eftersträvas ekonomiskt.